



RÉPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE
Union • Discipline • Travail



COMMUNIQUÉ N°18/16 - CIE-CICG-MAI 2016

MODALITES DE REMBOURSEMENT

Mesdames et Messieurs,

Monsieur le Premier Ministre, lors de sa conférence de presse du vendredi 13 mai 2016, a instruit la CIE à l'effet de rendre publiques les modalités d'application des décisions prises par le gouvernement, relativement à l'ajustement tarifaire du prix de l'électricité.

Pour rappel, ces décisions concernent :

- L'annulation de la hausse tarifaire de 5% du mois de janvier 2016,
- Le remboursement des paiements effectués au-delà de 10% dû à l'effet tarif pour les clients « basse tension », sur la période de Juillet 2015 à Mars 2016,
- Le remboursement des paiements effectués par les clients industriels, au titre du changement de la plage horaire, à compter de janvier 2016,
- Le remboursement des paiements effectués au-delà de 10% dû à l'effet tarif, pour les clients industriels sur la période de Janvier à Mars 2016.

Notre intervention de ce jour répond à cette instruction de Monsieur le Premier Ministre.

Nous voudrions vous livrer ici les modalités pratiques de mise en oeuvre de ces décisions.

1 - Modalités de remboursement pour les abonnés en Basse Tension (domestiques et professionnels)

Les remboursements se feront sous forme d'avoirs, déterminés conformément aux décisions annoncées.

Les avoirs seront positionnés sur le compte client de chaque abonné.

Ainsi :

Pour les abonnés ayant déjà payé toutes leurs factures sur la période, de Juillet 2015 à Mars 2016, leurs avoirs seront inscrits sur leur prochaine facture à venir; le montant de cette facture ayant déjà tenu compte de ces avoirs.

Pour les abonnés, ayant en leur possession une facture non encore réglée à ce jour, les avoirs seront portés à leur connaissance au moment du règlement, de sorte qu'ils n'aient à régler que le solde.

- Dans le cas des paiements en agences, les montants des avoirs seront mentionnés sur la facture rééditée à un guichet dédié. Le client n'aura qu'à payer le nouveau montant de la facture, déduction faite de ces avoirs
- Dans le cas des paiements électroniques (45% des transactions de paiements) : les montants des avoirs et du solde à payer, seront indiqués de façon électronique sur le compte client. Pour ces abonnés, une facture physique leur sera éditée en leur agence.

En ce qui concerne les abonnés qui sont au prépaiement, il convient de noter que sur les 170 000 abonnés, 28% uniquement sont concernés par la mesure, les autres étant au tarif social et le tarif social n'a pas été concerné par l'ajustement tarifaire.

Pour ces clients, l'avoir déterminé sera converti en énergie et crédité sur leurs prochains achats à partir du 1er juin 2016.

Il est important de noter que les dates limites de paiement qui ont déjà été reportées du 4 au 17 mai 2016, sont de nouveau reportées au 31 mai 2016, afin de permettre à tous les clients concernés de procéder à leurs règlements de factures en toute tranquillité.

2 - Modalités de remboursement pour les abonnés en Moyenne et Haute Tension

Ici également, pour les 5000 clients industriels, les remboursements se feront sous forme d'avoirs, déterminés conformément aux décisions annoncées; c'est-à-dire, remboursement au titre du changement des plages horaires à compter de janvier 2016 et/ou remboursement des paiements effectués au-delà de 10%.

Les avoirs seront positionnés sur les factures du mois de Mai 2016.

Pour ce segment de clients, un traitement individualisé sera mis en oeuvre notamment à travers des rencontres, des appels téléphoniques, des courriers, etc.

Quant à l'opération de modification des plages horaires, elle nécessite un réglage effectif des équipements de mesure chez chacun des 5000 clients répartis sur le territoire national.

Cette opération durera 3 mois, à compter du 1er Juin 2016.

Pendant cette période, les factures émises seront manuellement retraitées pour annihiler l'effet « plage horaire ». Ce traitement sera mentionné sur chacune des factures concernées, en vue de permettre au client de suivre l'évolution de la prise en compte de la mesure.

Il convient de noter que pour les clients industriels, la date limite de paiement des factures du mois d'Avril 2016 est reportée au 7 juin 2016.

La date de mise en oeuvre de toutes ces modalités est fixée au lundi 23 Mai 2016.